

Manual de usuario

Guía visual del panel administrativo de SAO: cómo se ve y para qué sirve cada módulo, desde la asignación de pedidos en Centralista hasta la configuración de tarifas y frecuencia de los conductores.

radiomovilsao.com/sao

13 módulos documentados

agosto 2026

Estas capturas se tomaron con un usuario de **solo lectura**. Las pantallas de formularios (ficha de conductor, cobros, tarifario) se muestran a modo ilustrativo, sin guardar ni modificar ningún dato real.

Centralista

Es la pantalla operativa principal: aquí llega cada pedido nuevo —por llamada, WhatsApp, la app o un parqueo— y desde aquí se asigna un conductor. Se actualiza en vivo.

radiomovilsao.com/sao/public/centralista

ElisSoft

SMART SAO 3487 TOTAL 108 HOY 0 RESERVAS 3002 PASAJEROS 25.5% CTA 2.1/3.80 14.6% 1.177.851 1.100.000 SALIR

Centralista
Últimos pedidos y llamadas/whatsapp entrantes en vivo. Escribe el número móvil para asignar conductor.

● NUEVO PEDIDO POR ORIGEN

+ Llamadas Central + WhatsApp Central + App + YOTAU + JASMINES + JENECHERU + ZERO + PARABAS + UNO + CINCO + SIETE + CUATRO + ocho + LA PAZ

+ Taxímetro SAO

PERÍODO: 21/08/2026 - 21/08/2026 Filtrar Hoy CONDUCTOR: Nombre, móvil o carnet... Buscar pedido anterior por # de pedido, celular o nombre... Q Buscar

ID	FECHA Y HORA	ORIGEN	CLIENTE	DIRECCIÓN / MENSAJE	CONDUCTOR	VEHÍCULO / SERVICIO	MONTO	ESTADO	ACCIONES
#14142	21/08/2026 11:52	WhatsApp Central	Movil 35 Daniel Quispe Laine 77973094	dirección / referencia	móvil	Móvil Normal CARRERA_NORMAL	—	Sin asignar	[X] [i]
#14141	21/08/2026 11:52	WhatsApp Central	CARNICERIA CHABELA 60002544	dirección / referencia	móvil	Móvil Normal CARRERA_NORMAL	—	Sin asignar	[X] [i]
#14140	21/08/2026 11:52	WhatsApp Central	Melvin Lorenzo 73380910	dirección / referencia	móvil	Móvil Normal CARRERA_NORMAL	—	Sin asignar	[X] [i]
#14139	21/08/2026 11:52	WhatsApp Central	Tú 70286792	dirección / referencia	móvil	Móvil Normal CARRERA_NORMAL	—	Sin asignar	[X] [i]
#14136	21/08/2026 11:44	WhatsApp Central	Calle Macororo Casa 7010 Bar 71046305	dirección / referencia	móvil	Móvil Normal CARRERA_NORMAL	—	Sin asignar	[X] [i]
#14135	21/08/2026 11:42	WhatsApp Central	Ave 24 De Junio Donde Las Vol 76087985	dirección / referencia	móvil	Móvil Normal CARRERA_NORMAL	—	Sin asignar	[X] [i]
#14132	21/08/2026 11:40	WhatsApp Central	Parqueo 7 Calle 9 Casa 65 Alto 78160685	dirección / referencia	móvil	Móvil Normal CARRERA_NORMAL	—	Sin asignar	[X] [i]
#14131	21/08/2026 11:40	WhatsApp Central	CARNICERIA CHABELA 60002544	Avenida Coronel Maximiliano	16 Melvin Lorenzo Callejas	Móvil Normal CARRERA_NORMAL	15.00 Bs	Completado	[X] [i] [c] [d]
#14128	21/08/2026 11:35	WhatsApp Central	Ave 24 De Junio Donde Las Vol	Avenida Octavo Anillo, Urbani	81	Móvil Normal	—	En Carrera	[X] [i] [c]

QUÉ SE VE EN ESTA PANTALLA

- **Nuevo pedido por origen** — fila de botones rápidos para crear un pedido según su canal de entrada: Llamadas Central, WhatsApp Central, App, cada parqueo registrado (YOTAU, JASMINES, JENECHERU, ZERO, PARABAS, UNO, CINCO, SIETE, CUATRO, ocho, LA PAZ) y Taxímetro SAO.
- **Filtros** — rango de fechas (Período), búsqueda por conductor (nombre, móvil o carnet) y búsqueda de un pedido anterior por número, celular o nombre.

ID

Número correlativo del pedido.

Fecha y hora

Momento en que ingresó el pedido.

Origen

Canal por el que entró (WhatsApp Central, Llamadas Central, App, un parqueo, etc.), como insignia de color.

Cliente

Nombre y celular del pasajero; editable en línea.

Dirección / mensaje

Referencia de recojo o el texto recibido; editable en línea.

Conductor

Número de móvil asignado; vacío cuando el pedido sigue "Sin asignar".

Vehículo / servicio

Tipo de unidad y tipo de carrera (p. ej. Móvil Normal · Carrera Normal).

Monto

Importe cobrado, una vez finalizado el servicio.

Estado

Sin asignar, En Carrera o Completado — con color distinto por estado.

Acciones

Cancelar o eliminar el pedido; en los ya asignados aparecen además ver detalle, imprimir y reenviar.

Central de Llamadas y WhatsApp

Este módulo del menú es donde entran físicamente los eventos de las llamadas al call center y los mensajes de WhatsApp de los pasajeros. En la práctica, la operadora no trabaja desde aquí: cada evento aparece ya convertido en un pedido dentro de [Centralista](#), identificado con la insignia de origen correspondiente ("WhatsApp Central" o "Llamadas Central"), que es donde se revisa y asigna en limpio.

EN RESUMEN

- WhatsApp y la Central de Llamadas son *orígenes* de pedido, no una bandeja de trabajo aparte.
- Todo lo que llega por esos canales se ve, se filtra y se asigna desde [Centralista](#) (sección 01).

Perfil de empresa

Datos generales de la empresa operadora del sistema: identificación legal, contacto público y ubicación de referencia en el mapa.

CAMPOS DEL FORMULARIO

Datos de la empresa

Razón Social, Estado (Activo/Inactivo), NIT y Tipo de empresa (p. ej. Unipersonal).

Contacto

WhatsApp, Correo, Facebook y Nro. de Licencia de Funcionamiento.

Logo de la empresa

Imagen que se usa en reportes y en la cabecera del sistema (JPG, PNG o GIF).

Ubicación

País, Departamento, Dirección de texto y un mapa donde se arrastra el marcador para fijar la ubicación exacta.

Conductores

Padrón completo de conductores afiliados, con su vehículo, crédito y deudas. Desde el listado se accede a la ficha completa de cada uno y a sus historiales.

radiomovilsao.com/sao/public/conductor

EliSoft

SMART SAO 3487 TOTAL 108 MOV 0 RESERVAS 3002 PASAJEROS 11.4% 2.113.80 44.6% 150.881 124.881 SALIR

Conductores
57 conductores registrados

+ Agregar Conductor

Listado de conductores

Buscar:

Mostrar 10 registros

	C.I.	# MOVIL	PLACA	CONDUCTOR	TIPO	CELULAR	VERSIÓN APP	CREDITO	LOCALIDAD	CENTRAL	MONTO A PAGAR	TOTAL DE DEUDAS	SALDO A FAVOR (FREC.)	...
	1060362 SC	03	1839F0E	Wilfredo Remaldez Mendoza	Auto	70058564	v127	950.20	SANTA CRUZ		0 Bs	30.00 Bs	0.00 Bs	
	1234567 SC	20001	78543PRU	Central Radio Movil	Auto	7654321	v127	1000.00	SANTA CRUZ		0 Bs	0.00 Bs	0.00 Bs	
	12794301 SC	27	21610X0	Joel cristian Canaviri Rosuel	Auto	63308421	v127	994.20	SANTA CRUZ		0 Bs	40.00 Bs	0.00 Bs	
	1907805 SC	20	2718KK3	Jose guido Camacho Sanchez	Auto	60243070	v127	986.60	SANTA CRUZ		0 Bs	0.00 Bs	0.00 Bs	
	2396327 SC	39	1906DD0	Eddy Meneses N	Auto	67715074	v127	992.80	SANTA CRUZ		0 Bs	496.00 Bs	0.00 Bs	
	2834280 SC	01	1713BUL	Moises Jorge Loaliza Guzman	Auto	75501997	v127	946.80	SANTA CRUZ		0 Bs	60.00 Bs	0.00 Bs	
	2951333 SC	25	173ENKH	Roger Garcia Delgadillo	Auto	74631309	v127	980.00	SANTA CRUZ		0 Bs	15.00 Bs	0.00 Bs	
	3082925 SC	46	1588Y55	Wilson Jose Garisto Acha	Auto	65000744	v127	982.40	SANTA CRUZ		0 Bs	502.50 Bs	0.00 Bs	
	3167272 SC	04	2272IBR	Dionicio Duarte Urquiza	Auto	62185331	v127	992.50	SANTA CRUZ		0 Bs	0.00 Bs	0.00 Bs	
	3172064 SC	87	1533ECC	Gonzalito Escobar Olinaga	Auto	70838410	v1	994.20	SANTA CRUZ		0 Bs	40.00 Bs	0.00 Bs	

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 57 registros

Anterior 1 2 3 4 5 6 7 Siguiente

Copyright © Systems EliSoft. All rights reserved. SystemsEliSoft

COLUMNAS DEL LISTADO

C.I. / # Móvil / Placa

Identificadores del conductor y su vehículo.

Conductor

Foto y nombre completo.

Tipo • Celular • Versión app

Tipo de unidad (Auto), teléfono y versión de la app del conductor.

Crédito

Saldo disponible del conductor en el sistema.

Localidad • Central

Ciudad del conductor; un check indica si su móvil está marcado como unidad Central.

Monto a pagar / Total de deudas / Saldo a favor (frec.)

Situación de cuenta: lo que debe pagar, su deuda acumulada resaltada en ámbar, y cualquier saldo a favor por frecuencia.

Acciones

El menú de engranaje abre: Ver y editar, Pagar al conductor, Cobro de Frecuencia, Historial de Cobros de Frecuencia, Historial de pagos por servicio, Ver historial de pedidos, Compartir Url, Url WhatsApp y Comentarios.

La lista también separa conductores **Activos** de **Retirados** mediante un submenú.

radiomovilsao.com/sao/public/conductors/{ci}

Elisoft

Edgar Elio

CONDUCTORES

USUARIOS

PASAJEROS

COBROS

ADMINISTRACION

MONITOREO

BUSQUEDAS

PEDIDOS

RESERVAS

WHATSAPP

HANDY PTT

REPORTES

ESTADISTICAS

PERFIL DE EMPRESA

SMART SAO 3487 TOTAL 108 HOY 0 RESERVAS 3002 PASAJEROS 11.4% CPU 2.1/3.86 RAM 44.4% DISCO 70.45% +1.204 REB

Salir

Version App 4.12.7

Historial Ver registros

Kardex PDF Imprimir ficha

Cambiar móvil 1859FGE

Ver Vehículo 1859FGE

Liberar Móvil Desasignar vehículo

Notificación Enviar message push

Dar de Baja Registrar retiro

ACTUALIZAR CONDUCTOR Y VEHÍCULO

* Campos obligatorios - Actualice el vehículo en el tab VEHÍCULO

DATOS DEL CONDUCTOR

DATOS DEL VEHÍCULO 1859FGE

FRECUENCIA

Datos Personales

Cedula de Identidad: * 1060362 Verificar

Expedido: * SANTA CRUZ

Nombre del Conductor: * Wilfredo

Apellido Paterno: * Remaldez

Apellido Materno: * Mendoza

Celular: * 70058564

Fecha de Nacimiento: * 1958-11-02

Fecha de Ingreso: * 2024-11-13

Acceso y Ubicación

Dirección: * CALLE VIVA SANTA CRUZ 4285

Usuario: * 1060362

Contraseña: * 1060362

Estado: ACTIVO

Categoría Licencia: * A

Descripción: Descripción Del Conductor

Datos Administrativos

Tipo de Conductor: * PROPIETARIO

Credito: 950.20

Saldo a favor (Frecuencia): 0.00 Bs

Deuda de Frecuencia: 30.00 Bs (2 pendiente(s))

Otras Deudas: 0.00 Bs (0 pendiente(s))

¿Es Central?: NO

¿Inicio Sesión?: SI

FICHA DEL CONDUCTOR

La ficha se organiza en tres pestañas: **Datos del conductor**, **Datos del vehículo** y **Frecuencia** (ver sección 05). La barra superior da acceso directo a Historial, Kardex en PDF, Cambiar móvil, Ver vehículo, Liberar móvil, enviar una Notificación push y Dar de baja.

Datos personales

Cédula (con botón Verificar), nombre y apellidos, celular, fecha de nacimiento y de ingreso, foto.

Acceso y ubicación

Dirección, usuario y contraseña de acceso a la app, Estado, Categoría de licencia y una descripción libre.

Datos administrativos

Tipo de conductor (p. ej. Propietario), Crédito, Saldo a favor por frecuencia, Deuda de frecuencia (con el número de períodos pendientes), Otras deudas, y si el móvil es Central o tiene sesión iniciada.

Registro de frecuencia del conductor

Dentro de la ficha de cada conductor, la pestaña **Frecuencia** define cómo y cuánto se le cobra periódicamente por operar en la central. El sistema bloquea o desbloquea el móvil automáticamente según los días de mora, sin que nadie lo edite a mano.

[radiomovilsao.com/sao/public/conductors/{ci}](#) · Frecuencia

EliSoft

SMART SAO 3487 Total 108 Hoy 0 RESERVAS 300Z PLAZA-SAO 17.5% TPA 2.1/3.90 TPA 44.4% Impacto +109 KMS / +122 KMS SALIR

Versión App v127
Historial Ver registros
Kardex PDF Imprimir ficha
Cambiar móvil 1850FGE
Ver Vehículo 1850FGE
Liberar Móvil Desasignar vehículo
Notificación Enviar mensaje push
Dar de Baja Registrar retiro

ACTUALIZAR CONDUCTOR Y VEHÍCULO

* Campos obligatorios Actualice el vehiculo en el tab VEHICULO

- [icon] DATOS DEL CONDUCTOR
- [icon] DATOS DEL VEHICULO 1850FGE
- FRECUENCIA

Configuración de Frecuencia

DESBOQUEADO

El bloqueo lo pone o quita automáticamente el sistema según los días de mora, o al registrar un pago. No se edita manualmente aquí.

Tipo De Pago:

DIARIO/SEMANAL

"Diario/Semana" usa el monto por día de la semana de abajo. Déjalo en blanco los días que deben cobrar la tarifa normal (Monto Frecuencia del conductor), completado solo si los días son un monto distinto. Para que funcione como pago semanal, escriba y proporcione en los días que NO van cobran y el monto en el único día que sí "PREPAGO(PORCENTAJE)" es un pago libre que se carga directo al crédito del conductor, sin calendario de deuda ni tolerancia.

Monto por día de la semana:	Martes:
Lunes: 	
Miércoles: <td>Jueves: </td>	Jueves:
Viernes: <td>Sábado: </td>	Sábado:
Domingo: 	

Días de Tolerancia Antes de Bloquear:

TIPOS DE PAGO DISPONIBLES

DIARIO / SEMANAL

Cobra el monto configurado por día de la semana. Dejar un día en blanco aplica la tarifa normal; se completa solo el o los días con un monto distinto.

Cobra el monto configurado por día de la semana. Dejar un día en blanco aplica la tarifa normal; se completa solo el o los días con un monto distinto.

DIARIO / SEMANAL (SEMANA)

Variante para cobrar una sola vez por semana: se pone 0 a propósito en los días que NO cobran y el monto completo en el único día que sí.

Variante para cobrar una sola vez por semana: se pone 0 a propósito en los días que NO cobran y el monto completo en el único día que sí.

Cobro de frecuencia con periodicidad mensual en lugar de diaria o semanal.

PREPAGO / PORCENTAJE

Pago libre que se carga directo al crédito del conductor, sin calendario de deuda ni días de tolerancia.

NINGUNO

El conductor no tiene cobro de frecuencia activo.

Monto por día de la semana

Un campo por cada día (lunes a domingo) para el tipo Diario/Semanal.

Días de tolerancia antes de bloquear

Cantidad de días de mora permitidos antes de que el sistema bloquee automáticamente al conductor.

Estado (Desbloqueado / Bloqueado)

Insignia informativa; la calcula el sistema, no se edita manualmente.

Cobros de frecuencia del conductor

Aquí se registra el pago que el conductor entrega por su frecuencia acumulada, y se consulta el historial completo de cargos y pagos (kardex) de cada uno.

radiomovilsao.com/sao/public/pago_frecuencia/create

- CONDUCTORES
- USUARIOS
- PASAJEROS
- COBROS
- ADMINISTRACION
- MONITOREO
- BUSQUEDAS
- PEDIDOS
- RESERVAS
- WHATSAPP
- HANDY PTT
- REPORTES
- ESTADISTICAS
- PERFIL DE EMPRESA

Ci: 1060362
Wilfredo Remaldez

RESUMEN TOTAL Frecuencia: 2 periodo(s) — 30.00 Bs - 2 días atraso
30.00 Bs Otras deudas: 0.00 Bs seg

#	Fecha	Día	Monto	SeL.
1	2026-08-19	Miércoles	15.00 Bs	☒
2	2026-08-21	Viernes	15.00 Bs	☒
Total (2)			30.00 Bs	

NOTA DE COBRO
Nº 213
22/08/2026 11:54

Wilfredo Remaldez
Ci: 1060362

☐ Registrar como PERMISO (no se cobra)

Frecuencia Bs 30.00

TOTAL A COBRAR Bs 30.00

Monto Recibido *

Observaciones

REGISTRAR PAGO

Copyright © Systems EliSoft. All rights reserved. SystemsEliSoft

REGISTRAR COBRO

Buscar conductor

Localiza al conductor por nombre, móvil o carnet.

Deuda de frecuencia

Tabla con cada período pendiente (fecha, día y monto) con casillas para elegir cuáles se están cobrando ahora.

Nota de cobro

Panel con el número de comprobante, el total a cobrar, el campo Monto Recibido y Observaciones; incluye la opción "Registrar como PERMISO" para marcar un día como condonado, sin cobrarlo.

EliSoft

SMART SAO 3467 TOTAL 108 ROY 0 RESERVAS 3002 PASAJEROS 21.7% CPU 2.1/2.8C RAM 44.4% DISCO +128 MB +175 KB SALIR



Edgar Elío

CONDUCTORES

USUARIOS

PASAJEROS

COBROS

ADMINISTRACION

MONITOREO

BUSQUEDAS

PEDIDOS

RESERVAS

WHATSAPP

HANDY PTT

REPORTES

ESTADISTICAS

PERFIL DE EMPRESA

Kardex Detallado del Conductor

Cargos de frecuencia y pagos, en orden cronológico (más antiguo primero), con saldo corriendo



Nro Móvil: 03 | Nombre: Wilfredo Remaldez Mendoza | C.I: 1060362

Desde 16/08/2026

Hasta 21/08/2026

Filtrar

Generar PDF

Deuda anterior (antes del 16/08/2026): Bs 0.00

Movimientos del 16/08/2026 al 21/08/2026

FECHA	HORA	DESCRIPCION	PAGOS	CARGOS	SALDO
16/08/2026	00:00	FREC. DEL 16/08/2026 - MÓVIL 03		10.00	10.00
17/08/2026	00:00	FREC. DEL 17/08/2026 - MÓVIL 03		15.00	25.00
17/08/2026	15:24	PAGO FRECUENCIA N°149	10.00		15.00
18/08/2026	00:00	FREC. DEL 18/08/2026 - MÓVIL 03		15.00	30.00
19/08/2026	00:00	FREC. DEL 19/08/2026 - MÓVIL 03		15.00	45.00
19/08/2026	08:35	PAGO FRECUENCIA N°168	15.00		30.00
19/08/2026	13:36	PAGO FRECUENCIA N°187	15.00		15.00
20/08/2026	00:00	FREC. DEL 20/08/2026 - MÓVIL 03		15.00	30.00
21/08/2026	00:00	FREC. DEL 21/08/2026 - MÓVIL 03		15.00	45.00
21/08/2026	04:54	PAGO FRECUENCIA N°203	15.00		30.00

Reporte de deuda pendiente (a hoy, 21/08/2026)

FRECUENCIA PENDIENTE

Bs 30.00

0 días de atraso

OTRAS DEUDAS (MULTAS, ETC.)

Bs 0.00

SALDO A FAVOR

Bs 0.00

TOTAL PENDIENTE A COBRAR

Bs 30.00

Copyright © Systems EliSoft. All rights reserved.

SystemsEliSoft

KARDEX DETALLADO (HISTORIAL)

Muestra los cargos de frecuencia y los pagos en orden cronológico, con saldo corriendo, filtrable por rango de fechas y exportable a PDF.

Movimientos

Cada fila es un cargo diario ("FREC. DEL ...") o un pago ("PAGO FRECUENCIA N°..."), con su columna de Pagos, Cargos y Saldo acumulado.

Reporte de deuda pendiente

Resumen final: frecuencia pendiente (con días de atraso), otras deudas, saldo a favor y el total pendiente a cobrar.

Historial de servicio del conductor

Registro de todas las carreras realizadas por un conductor: origen, pasajero, monto cobrado y la comisión que le corresponde a la central por cada servicio.

radiomovilsao.com/sao/public/conductor_pedido/{ci}

SMART SAO 3487 TOTAL 108 NOV 0 RESERVAS 3992 PASAJEROS 22.5% 2,113.80 14.4% 52,833.1 240.843 SALIR

Historial de Servicios
Wilfredo Remaldez Mendoza | Código: 03 | CI: 1060362

FECHA INICIO: 18/03/2026 FECHA FIN: 21/08/2026 ESTADO: TODOS ORIGEN: Todos TIPO DE SERVICIO: Todos AGENCIA: Todas las agencias 41

Buscar Exportar Excel Exportar PDF

Servicios 15 registros

Servicio	Origen / Tipo	Pasajero	Estado	Monto	Comisión	Agencia	Acciones
#1306 18-03-2026 01:50 PM # 03 1859FGE	EnApp Reserva	FABIANA ♀ - ENTRANDO POR EVINTOS BOLIMA 2 CUAD...	Finalizado	40.00 Bs Emp: 0.00 - Cond: 0.00	0.00 Bs (0.00%)	FAMILIA FERNANDEZ	
#1412 21-08-2026 11:18 AM # 03 1859FGE	EnApp Normal	— ♀ Calle Cenesi, Urbanización Palma Real, Nue...	Finalizado	15.00 Bs Emp: 0.00 - Cond: 15.00	1.50 Bs (10.00%)	—	
#1404 21-08-2026 08:16 AM # 03 1859FGE	EnApp Normal	— ♀ OSHO Hotel, TSI, Avenida Suarez Arcana, El ...	Finalizado	15.00 Bs Emp: 0.00 - Cond: 15.00	1.50 Bs (10.00%)	—	
#1390 21-08-2026 07:31 AM # 03 1859FGE	EnApp Normal	— ♀ 10 de Abril, Nuevo Palmir, Santa Cruz de la ...	Finalizado	15.00 Bs Emp: 0.00 - Cond: 15.00	1.50 Bs (10.00%)	—	
#1380 20-08-2026 07:30 AM # 03 1859FGE	EnApp Normal	— ♀ Quinto Anillo, Barrio San Lorenzo La Colón...	Finalizado	15.00 Bs Emp: 0.00 - Cond: 15.00	1.50 Bs (10.00%)	—	
#1329 20-08-2026 06:48 AM # 03 1859FGE	EnApp Normal	— ♀ Calle Yotai, Urbanización Palma Real, Nue...	Finalizado	15.00 Bs Emp: 0.00 - Cond: 15.00	1.50 Bs (10.00%)	—	
#1307 19-08-2026 04:31 PM # 03 1859FGE	EnApp Normal	— ♀ Calle Asai, Fátima I, Nuevo Palmir, Santa Cr...	Finalizado	15.00 Bs Emp: 0.00 - Cond: 15.00	1.50 Bs (10.00%)	—	
#1200 18-08-2026 10:57 AM # 03 1859FGE	EnApp Normal	— ♀ Avenida La Barranca, El Trompillo, Estación ...	Finalizado	15.00 Bs Emp: 0.00 - Cond: 15.00	1.50 Bs (10.00%)	—	

COLUMNAS DEL HISTORIAL

Filtros

Fecha inicio/fin, Estado, Origen, Tipo de servicio y Agencia, más exportación a Excel o PDF.

Servicio

Número de pedido, fecha y hora, móvil y placa.

Origen / Tipo

Canal de entrada (App, WhatsApp...) y tipo de carrera (Normal, Reserva...).

Pasajero

Nombre (si está registrado) y dirección del servicio.

Estado

Finalizado, cancelado, etc.

Monto / Comisión

Importe total cobrado, con el desglose entre empresa y conductor, y la comisión resultante en bolivianos y porcentaje.

Nota: existe además un **Historial de pagos por servicio** independiente, que registra los egresos entregados al conductor (por ejemplo, recargas de crédito) — es un libro de pagos, no de carreras.

Pasajeros

Base de usuarios registrados en la aplicación de pasajeros, con su historial de uso y estado de cuenta.

radiomovilsao.com/sao/public/pasajero

SMART SAO 3487 TOTAL 108 NOV 0 RESERVAS 3092 PASAJEROS 34.1% 2,113.80 34.4% 1,103.80 1,103.80 SALIR

Pasajeros
Usuarios registrados en la aplicación - 3,002 en total

Mostrando 1-40 de 3,002

BUSCAR: Nombre, apellido o celular... ESTADO: Todos EMPRESA / LUGAR: Todas

ID	NOMBRE	CELULAR	EMPRESA	SERVICIOS	REGISTRO	ESTADO	CÓDIGO	APP	...
6368	Ubicación	65014266	Sin empresa	2	2026-08-12 10:31:32	Activo	1311ed0	Centralista	
4798	.chalatan	76671430	Sin empresa	1	2026-08-08 03:55:11	Activo	13118ae	Centralista	
4472	"NUEVA VIDA" (UCE) (7 mensa	67835631	Sin empresa	1	2026-08-06 11:40:40	Activo	1311708	Centralista	
4473	"NUEVA VIDA" (UCE) (7 mensa	64519304	Sin empresa	1	2026-08-06 11:40:40	Activo	1311709	Centralista	
5423	-Becar	73620103	Sin empresa	1	2026-08-08 16:38:04	Activo	1311b1f	Centralista	
6048	-Ever	70953533	Sin empresa	1	2026-08-11 05:09:36	Activo	1311c08	Centralista	
4742	0:03	76017691	Sin empresa	1	2026-08-07 17:02:50	Activo	1311f78	Centralista	
6718	1er Hangar De La Centinelas de	67792781	Sin empresa	1	2026-08-19 03:34:39	Activo	131282e	Centralista	
3900	29.01.2000 badji	78554773	Sin empresa	1	2021-04-21 21:41:45	Bloqueado	1311508	Smart Sao	
4714	4to Al Sto Anillo En La Farmac	77033695	Sin empresa	2	2026-08-07 15:34:30	Activo	131185a	Centralista	
6008	5to Anillo A Lado De La Clinic	67880396	Sin empresa	1	2026-08-10 17:08:54	Activo	1311c08	Centralista	
6414	5to Santos Dumont Y Av San Pab	78095957	Sin empresa	1	2026-08-13 09:28:45	Activo	1311efe	Centralista	
4719	5to Y 6to Anillo Radial 13 13	79941338	Sin empresa	1	2026-08-19 04:32:23	Activo	131282f	Centralista	
4454	6to Anillo Anillo Santos Dumon	78513089	Sin empresa	3	2026-08-06 10:10:40	Activo	1311750	Centralista	
4469	6to Anillo Trillo Por El Salón	75307028	Sin empresa	3	2026-08-06 11:24:40	Activo	1311765	Centralista	

COLUMNAS DEL LISTADO

Nombre / Celular

Identificación del pasajero.

Empresa

Empresa o agencia a la que está asociado (o "Sin empresa").

Servicios

Cantidad de carreras realizadas.

Registro

Fecha y hora de alta en el sistema.

Estado

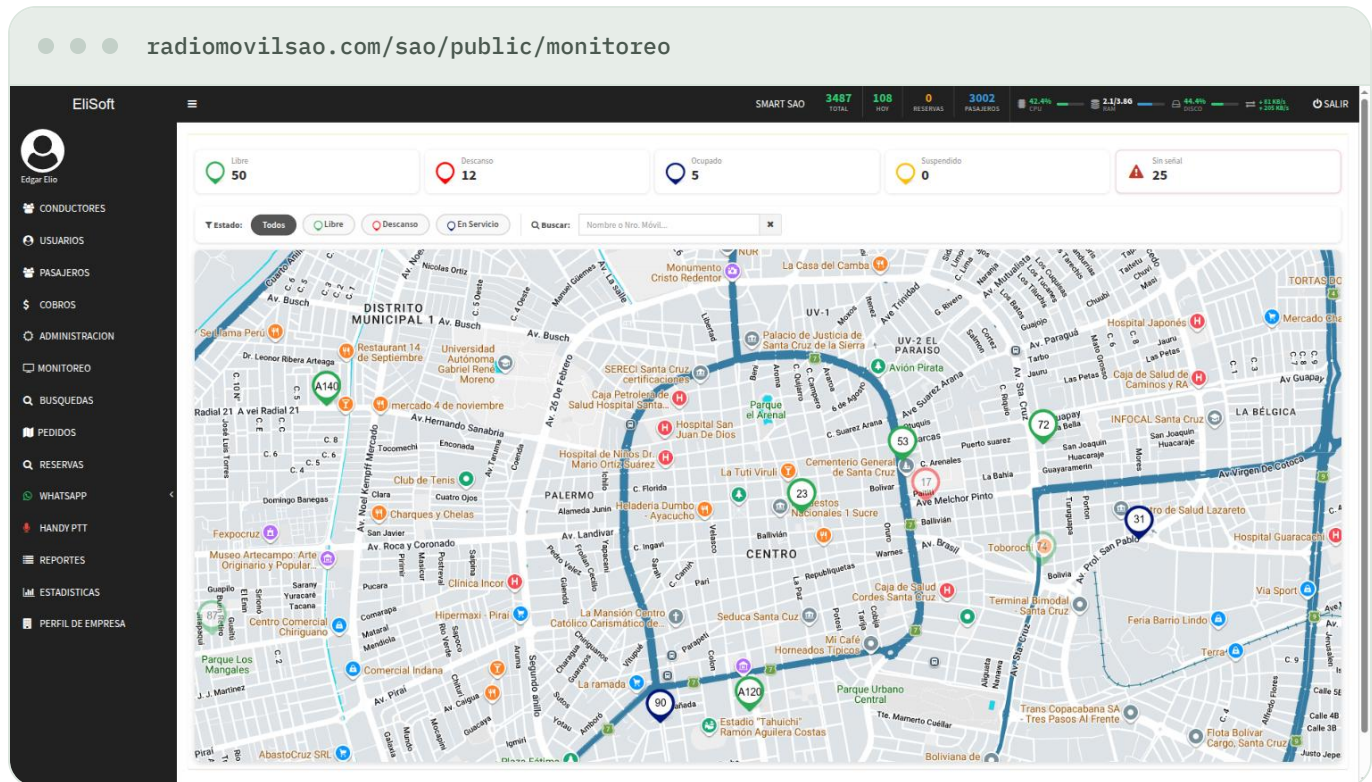
Activo o Bloqueado.

Código / App

Código interno del pasajero y desde qué app se registró (Centralista, Smart Sao).

Monitoreo

Mapa en tiempo real de toda la flota, con el estado de cada móvil representado por color y número.



ELEMENTOS DE LA PANTALLA

Tarjetas de conteo

Totales en vivo por estado: Libre, Descanso, Ocupado, Suspendido y Sin señal.

Filtro de estado y búsqueda

Permite mostrar solo un estado o buscar por nombre / número de móvil.

Marcadores en el mapa

Cada pin muestra el número de móvil; el color indica su estado (verde libre, rojo en descanso, azul ocupado).

Orígenes de servicio / Parqueo

Define los canales por los que puede entrar un pedido: llamada, WhatsApp, app y los parqueos físicos (puntos de espera de los conductores). Son estos mismos orígenes los que aparecen como botones rápidos en Centralista.

radiomovilsao.com/sao/public/origen_servicio

ID	NOMBRE	TIPO	TÉLFONO	UBICACIÓN (PARQUEO)	ESTADO	ACCIONES
#1	Llamadas Central	Llamada Protegido	—	—	Active	 
#2	WhatsApp Central	WhatsApp Protegido	—	—	Active	 
#3	App	App Protegido	—	—	Active	 
#4	YOTAU	Parqueo	—	-17.850116, -63.173410	Active	 
#5	JASMINES	Parqueo	—	-17.848807, -63.170753	Active	 
#6	JENECHERU	Parqueo	—	-17.854391, -63.175085	Active	 
#7	ZERO	Parqueo	—	-17.852556, -63.172808	Active	 
#8	PARABAS	Parqueo	—	-17.846457, -63.176057	Active	 
#10	UNO	Parqueo	—	-17.824004, -63.171367	Active	 
#11	CINCO	Parqueo	—	-17.824003, -63.179507	Active	 
#12	SIETE	Parqueo	—	-17.834027, -63.178206	Active	 
#13	CUATRO	Parqueo	—	-17.813116, -63.166743	Active	 
#14	ocho	Parqueo	—	-17.844622, -63.170172	Active	 
#15	LA PAZ	Parqueo	—	-16.544273, -68.046522	Active	 
#16	Taxímetro SAO	Protegido	—	—	Active	 

Copyright © Systems EliSoft. All rights reserved. SystemsEliSoft

COLUMNAS DEL LISTADO

Tipo

Llamada, WhatsApp, App o Parqueo. Los orígenes marcados "Protegido" (Llamadas Central, WhatsApp Central, App, Taxímetro SAO) son fijos del sistema y no se pueden editar ni eliminar.

Ubicación (parqueo)

Coordenadas GPS del punto físico, solo aplica a los orígenes de tipo Parqueo (p. ej. YOTAU, JASMINES, LA PAZ...).

Estado

Activo o inactivo.

Acciones

Editar o eliminar; deshabilitado en los orígenes protegidos.

Usuarios

Cuentas de las personas que acceden al sistema: administradores, centralistas, cajas y jefes de agencia — distinto de los conductores y pasajeros.

radiomovilsao.com/sao/public/usuarios/empresa

EliSoft

SMART SAO 3488 TOTAL 109 HOY 0 RESERVAS 3002 PASAJEROS 34% COT 2,113.80 PUNTO 14.4% PUNTO +12.83% 1.000.000 SALIR

USUARIOS DE SMART SAO
Administradores, jefes de agencia y usuarios de empresa

87 USUARIOS 36 SIN AGENCIA + Agregar usuario

EMPRESA CLIENTE: Todas las empresas / agencias ESTADO: Todos Limpiar filtros

Lista de usuarios

Mostrar 10 registros

ID	NOMBRE	USUARIO	CELULAR	TIPO	EMPRESA / AGENCIA	ESTADO	OPCION
228	cajaPrueba	caja1	-	CAJA	SMART SAO	Active	CAMBIAR CONTRASEÑA
224	CAJA SAO	CAJA	-	CAJA	SMART SAO	Active	CAMBIAR CONTRASEÑA
223	CENTRAL SAO	CENTRALSAO	-	CENTRALISTA	SMART SAO	Active	CAMBIAR CONTRASEÑA
220	SILVIA RUIZ	BEJARAMO.C	-	ADMINISTRADOR	SMART SAO	Inactiva	CAMBIAR CONTRASEÑA
219	FERNANDO LIJERON	F.LIJERON	63324440	SUB GERENTE DE AGENCIA	SAO	Active	CAMBIAR CONTRASEÑA
218	Marco Reyes	Reyes.M	78176606	JEFE REGIONAL	PROMUJER	Active	CAMBIAR CONTRASEÑA
217	Magdalena Colque Garcia	Magdalena.C	73311607	JEFE REGIONAL	PROMUJER	Active	CAMBIAR CONTRASEÑA
216	LUIS FERNANDO	L.FERNANDO	77771884	JEFE REGIONAL	SENASIR	Active	CAMBIAR CONTRASEÑA
215	ALEX RENDON	A.RENDON	75777106	SUB GERENTE DE AGENCIA	PROMUJER PERLA DEL ORIENTE	Active	CAMBIAR CONTRASEÑA
213	Flavia Suarez	F.SUAREZ	78460016	JEFE REGIONAL	TRANSDEL SA Marketing Consumidor	Active	CAMBIAR CONTRASEÑA

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 87 registros

Anterior 1 2 3 4 5 ... 9 Siguiente

COLUMNAS DEL LISTADO

Usuario

Nombre de acceso (login) del usuario.

Tipo

Rol: Caja, Centralista, Administrador, Sub Gerente de Agencia, Jefe Regional, etc.

Empresa / agencia

Cadena de empresa y, si corresponde, la agencia a la que pertenece.

Estado

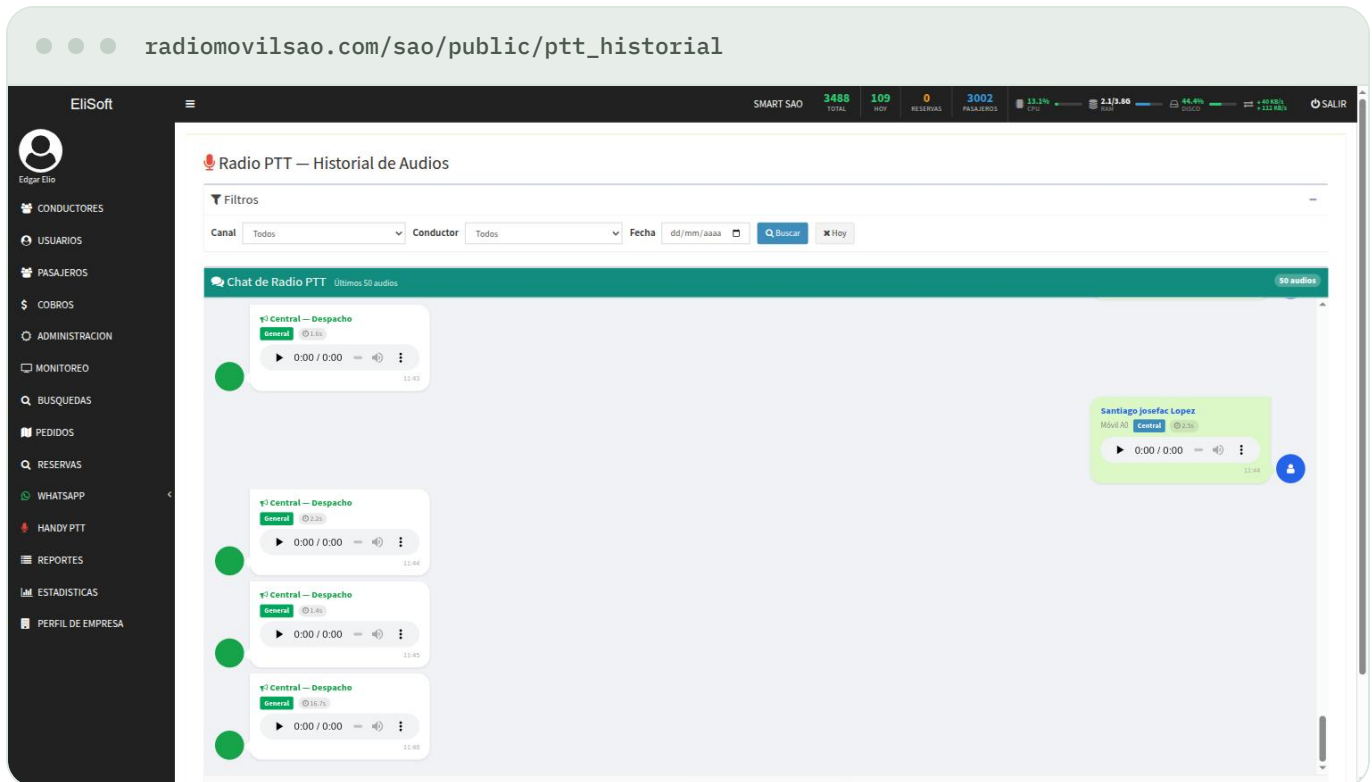
Activo o Inactivo.

Opciones

Ver detalle, editar permisos, cambiar contraseña y activar/deshabilitar la cuenta.

Visualización de Handy PTT

Historial de los audios enviados por radio (push-to-talk) entre los conductores y la central, presentado como un chat.



ELEMENTOS DE LA PANTALLA

Filtros

Canal, Conductor y Fecha (con atajo "Hoy").

Chat de Radio PTT

Últimos 50 audios; los mensajes de la Central aparecen a la izquierda y los de un conductor concreto a la derecha, cada uno con su reproductor, canal y duración.

Tarifario

Configura cómo se calcula el precio de cada carrera. Puede existir una tarifa general por localidad o una tarifa personalizada para una empresa cliente en particular.

radiomovilsao.com/sao/public/tarifa

EliSoft

SMART SAO 3488 TOTAL 109 HOY 0 RESERVAS 3002 PROXIMOS 47.5% 2.1/3.46 44.4% 11.4% 1.17 B/L SALIR

Edgar Elío

- CONDUCTORES
- USUARIOS
- PASAJEROS
- COBROS
- ADMINISTRACION
- MONITOREO
- BUSQUEDAS
- PEDIDOS
- RESERVAS
- WHATSAPP
- HANDY PTT
- REPORTES
- ESTADISTICAS
- PERFIL DE EMPRESA

TARIFARIO

Mostrar 10 registros

Buscar:

ID	LOCALIDAD	EMPRESA CLIENTE	
78	La Paz		
77	Santa Cruz	GESTORA PUBLICA PLAN 300	
76	Santa Cruz	SAO LA PAZ	
75	Santa Cruz	SAO	
74	Santa Cruz	FAMILIA MARASTODORAKY	
73	Santa Cruz	FAMILIA FERNANDEZ	
72	Santa Cruz	USV TRADE	
71	Santa Cruz	RAZA	
70	Santa Cruz	SOCIEDAD COMERCIAL LA LLAVE	
69	Santa Cruz	EXLOG BOLIVIA SERVICIOS PETROLEROS	

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 44 registros

Anterior 1 2 3 4 5 Siguiente

Copyright © Systems EliSoft. All rights reserved. SystemsEliSoft

LISTADO

Localidad

Ciudad a la que aplica la tarifa (p. ej. Santa Cruz, La Paz).

Empresa cliente

Vacío para la tarifa general; con nombre cuando es una tarifa exclusiva de esa empresa.

- CONDUCTORES
- USUARIOS
- PASAJEROS
- COBROS
- ADMINISTRACION
- MONITOREO
- BUSQUEDAS
- PEDIDOS
- RESERVAS
- WHATSAPP
- HANDY PTT
- REPORTES
- ESTADISTICAS
- PERFIL DE EMPRESA

SMART SAO

TOTAL3488

HOF109

RESERVAS0

PASAJEROS3002

CPU13.2%

DIN23/3.46

DISC64.4%

+ 57 KB/s

SALIR

TARIFARIO

Formula

Se aplica mientras la tarifa normal sea mayor a la **Tarifa Minima**

Tarifa normal = Tarifa base + ((Distancia recorrida / Distancia) * Monto por distancia) + ((Tiempo recorrido / Tiempo) * Monto por tiempo)

Tarifa Nocturna = Tarifa normal + nocturna

Tarifario para el Movil

Tarifa base (bolivianos): 0.00 Distancia (metros): 1000 Tarifa por distancia (bolivianos): 4.00 Tiempo (minutos): 1 Tarifa por tiempo (bolivianos): 0.00	Taxi normal : 0.00 Tarifa minima: 15.00 Expreso (monto por kilometro): 0.00 Monto Viru Viru: 100.00	TARIFA POR HORA Minutos: 1 Monto por minuto: 0.833333330000000	Horario diurno (Hera): Inicio: 5 Fin: 22 Nocturno(Agregar tarifa nocturna): 0.00
---	--	--	--

Tarifario para PEDIDO

Tatifa basica: 3.00	Tarifa minima: 15.00	Monto adicional de LoQueSea: 5.00
--	---	--

